

Comunicato Stampa n. 26/2024

**ENAC RINNOVA IL SITO WWW.ENAC.GOV.IT:  
NUOVA VESTE GRAFICA, CHATBOT, SERVIZI DIGITALI PER GLI UTENTI E SEZIONI PER  
SIMULATORI DI VOLO**

*Il Presidente Di Palma: "Rinnovarsi per essere in linea con il presente e pronti per il futuro dell'aviazione civile. Sul nuovo sito spazio anche all'intelligenza artificiale"*

Roma, 17 settembre 2024 – Online il nuovo sito dell'Ente Nazionale per l'Aviazione Civile.

Il Presidente dell'Enac **Pierluigi Di Palma**: *"Il trasporto aereo è caratterizzato da criteri di dinamicità ed è orientato a una continua innovazione tecnologia, alla sostenibilità, all'intermodalità e all'inclusione. Anche il sito dell'Enac segue ora questi criteri, rinnovandosi per essere al passo con i tempi e per intercettare il futuro. Con le nuove funzionalità e la rinnovata veste grafica, vogliamo far sì che il sito sia uno strumento versatile e fluido che, anche con il supporto dell'Intelligenza Artificiale, sia al servizio di Istituzioni, operatori, passeggeri, appassionati di volo, giornalisti e di tutti coloro che cercano informazioni o che desiderino approcciarsi ai temi dell'aviazione civile".*

Un **approccio user-centric** permetterà, grazie all'Intelligenza Artificiale, un supporto rapido ed efficiente agli utenti. Tra le novità:

- **Nuova organizzazione dei contenuti** per una consultazione più fluida;
- **Navigazione intuitiva e semplificata** con ricerca semantica per un'esperienza utente ottimale;
- **Accessibilità migliorata** per continuare a garantire un sito fruibile anche alle persone con disabilità in modo da consentire a tutti, senza discriminazioni, di poter navigare tra le informazioni riportate;
- **Design responsivo** per ottimizzare la visualizzazione del sito su tutti i dispositivi;
- **Intelligenza Artificiale** per un supporto rapido agli utenti in tutto il portale che va ad affiancare il chatbot dedicato ai diritti dei passeggeri, con particolare attenzione ai diritti dei PRM (passeggeri ridotta mobilità);
- **Sezioni specifiche per simulatori** per facilitare un approccio diretto all'esperienza del volo.